

Кодекс поведения

Наше самоопределение. Наши ценности.



With head and heart in finance

Содержание

Введение	5
Наше самоопределение	7
■ Наша компания	9
■ Наша деятельность	10
■ Стабильность в EOS	11
Наши ценности	13
■ Наши сотрудники	14
■ Наши клиенты	16
■ Клиенты наших клиентов	17
Основа нашей деятельности	19
■ Права человека	20
■ Законодательство	22
■ Персональные данные	23



«Наша сильная корпоративная культура
приведет нас в будущее».

Клаус Энгбердинг

Уважаемые читатели,

Мир находится на переломном этапе: Практически все аспекты человеческого существования меняются в результате стремительного развития технологий. Как мы будем общаться друг с другом в будущем? Как мы будем работать, какую роль будет играть EOS в этом развитии? У нас возникает представление о многих вещах до того, как мы, в действительности, узнаем о них.

Тем не менее, EOS с уверенностью смотрит в будущее. Почему мы так уверены? Мы знаем, что мы из себя представляем. Еще в 2006 году мы определили главные моменты, которые скрепляют нашу компанию и делают нас сильными. У нас есть четкие нравственные принципы. Они изложены в данном Кодексе поведения, который является основой нашей работы и, следовательно, нашей корпоративной культуры.

Каждый сотрудник, независимо от того в какой стране он/она работает, должен следовать нашим нравственным принципам. А приверженность ценностям компании определяет то, как мы будем справляться с настоящими и будущими задачами.

Мы публикуем наш Кодекс поведения для того, чтобы любой желающий мог обратиться к нему. Мы сверяемся с ним. Каждый день. В любой точке мира.

Всегда оставайтесь любознательными.

Искренне ваш,

Клаус Энгбердинг



«Дело не в том, чтобы соблюдать приличия. Отношение — вот что действительно имеет значение».

Наталья Жупан

Наше самоопределение

Являясь глобальной компанией, EOS Group и ее партнеры сталкиваются с различными культурами, религиями и традициями. Мы знаем и уважаем эти различия, при этом придерживаемся собственных ценностей.

Мы воспринимаем себя как деталь конструктора. Мы хотим внести свой вклад в хорошо функционирующую экономику и общество.

A close-up portrait of a middle-aged man with short, dark hair and a light beard, smiling slightly. He is wearing a light blue button-down shirt. The background is blurred, showing what appears to be an office or modern interior with some lights.

«Для меня рукопожатие имеет значение».

Добрин Миревски

Наша компания

Наша компания была основана в 1974 году как небольшой стартап юридического отдела компании, занимающейся заказами по почте в Гамбурге (Германия). Сегодня EOS Group является ведущим международным поставщиком услуг в области управления дебиторской задолженностью.

Мы следуем традиции, начатой нашей компанией-учредителем, Otto Group. Ценностно-ориентированный, последовательный подход важен для нас, поэтому как нам самим, так и всем, кто работает с EOS, мы обещаем следующее:

- В нашей работе мы всегда в равной мере прислушиваемся и к разуму, и к сердцу. Мы можем достичь успеха, только сохраняя этот баланс. Не прислушиваясь к сердцу, мы не добьемся успеха. А не прислушиваясь к разуму, мы не сможем достичь желаемых результатов.
- Мы верим в качество. В сложных ситуациях, когда мы выступаем в качестве посредника между клиентами и должниками, мы должны обеспечить высококачественное обслуживание для достижения эффективного, положительного результата для обеих сторон.

Наша деятельность

Такие компании, как EOS Group, играют важную роль в экономике. Профессиональное управление дебиторской задолженностью возвращает деньги в экономику. Такое увеличение ликвидности является финансовой защитой для отдельных компаний и дает им уверенность в инвестировании.

Все компании EOS Group:

- Всегда стремятся защитить своих клиентов от финансовых потерь. Мы несем ответственность за расчет реальных цен, чтобы согласовать достижимые и справедливые сроки оплаты с потребителями услуг наших клиентов.
- Репутация наших клиентов, их клиентов и самой EOS является нашим самым важным активом. Мы защищаем эту репутацию, следуя нашим ценностям в ведении бизнеса.

Стабильность в EOS

EOS Group является неотъемлемой частью общества, и мы преданы идее активного создания будущего нашего общества. Следуя примеру Otto Group, EOS стремится защитить наш мир там, где мы можем это сделать.

Это стремление означает, что:

- Мы стремимся поддерживать здоровые, долгосрочные отношения с нашими клиентами. Выдвигая предложения и завершая работу, возлагаемую на нас каждый день, мы думаем в первую очередь об этих отношениях. В EOS устойчивые результаты имеют приоритет над быстрым получением прибыли, и по этим результатам мы измеряем наш успех.
- Преданным и талантливым сотрудникам должны быть предоставлены лучшие возможности развиваться и преуспевать в EOS, чтобы гарантировать их дальнейшее стремление к работе в компании и к защите ее ценностей в долгосрочной перспективе.



«Определить ценности – хорошая идея.
Жить согласно им – еще лучше».

Кристиан Рённпаг

Наши ценности

Слово «ценности» может использоваться в разных смыслах: денежные ценности, моральные и физические. В EOS люди – наша самая главная ценность. Именно они помогают нам добиваться успеха каждый день – клиенты, сотрудники, должники и многие другие люди, кто работает с EOS.

По этой причине мы определили, как мы хотим относиться друг к другу. Наши корпоративные ценности включают в себя как рациональные, так и эмоциональные ценности. Мы считаем, что и те, и другие необходимы в равной мере для того, чтобы быть успешным. Вместе мы работаем решительно, надежно, объективно и разносторонне, с вниманием и пониманием, с разумом и сердцем.

Наши сотрудники

Все наши сотрудники помогают EOS добиться успеха. Они являются нашим самым ценным активом. EOS стремится быть привлекательным и надежным работодателем. Мы, в свою очередь, ожидаем преданности, заинтересованности и честности.

Следующие принципы определяют наше взаимодействие с сотрудниками:

- Основная цель нашей работы – выполнять требования наших клиентов и способствовать успеху EOS Group. Потребности компании всегда имеют приоритет над личной выгодой.
- Мы – команда, и мы достигаем наших целей вместе.
- Мы способствуем индивидуальному развитию с помощью постоянной обратной связи. Наши сотрудники регулярно получают в равной степени благодарность и критику.
- Уважение определяет наш подход на всех уровнях управления.
- Каждый сотрудник обязан соблюдать конфиденциальность всей информации об EOS.

A close-up portrait of a woman with short brown hair, light green eyes, and a slight smile. She is wearing a dark top and small earrings. The background is blurred.

«Я отношусь к другим так, как хочу,
чтобы относились ко мне».

Джулия Рюдигер

Наши клиенты

Успех наших клиентов – наш успех. Мы стремимся установить долгосрочные деловые отношения с нашими клиентами. Взаимное понимание ценностей формирует основу для доверительного партнерства.

Клиенты могут ожидать от нас многого:

- Мы работаем в направлении достижения целей наших клиентов наилучшим образом. Мы гарантируем, что делаем только реалистичные предложения и обещания, которые сможем сдержать.
- EOS работает абсолютно честно. Мы обрабатываем всю информацию о наших клиентах совершенно конфиденциально.
- Мы полагаемся на то, что наши клиенты предоставляют нам достоверную и действительную информацию. Это единственный способ защитить наших клиентов и нашу собственную репутацию.
- Мы считаем себя партнером наших клиентов и развиваем эти отношения на равных условиях.

Клиенты наших клиентов.

Должники – это клиенты наших клиентов. Мы понимаем важность существующих деловых отношений. EOS берет на себя посредническую роль, когда взаимоотношения с потребителями услуг стали напряженными.

Мы относимся к должникам так же, как ко всем людям, с которыми работаем:

- Наша цель – договориться о платежах. Мы настроены решительно и рассматриваем все возможные варианты выхода из сложившейся ситуации.
- EOS всегда соблюдает соглашения с клиентами, не выполняющими обязательства.
- Мы относимся к клиентам наших клиентов с уважением и выполняем свои обещания. Мы ожидаем того же взамен.
- Если клиент желает, мы всегда стремимся поддерживать деловые отношения между нашим клиентом и его клиентом.

A close-up portrait of a woman with short brown hair and blue eyes, looking directly at the camera with a slight smile. She is wearing a white top with a patterned collar.

«Я скорее выберу правильный
путь, чем легкий».

Анна Шлюттер

Основа нашей деятельности

EOS считает, что соблюдение законодательства и уважение прав каждого человека на планете являются основой для того, чтобы жить и работать вместе в гармонии.

Мы считаем, что ответственность компании выходит за рамки правовых требований, и основополагающие принципы, по которым мы ведем бизнес, определены в нашем Кодексе поведения.

Права человека

Являясь глобальной компанией, мы признаем разнообразие культур, религий и ценностей. Мы осознаем свое культурное и историческое самоопределение как европейская и немецкая компания, и мы следуем этому самоопределению.

Кодекс поведения определяет нашу работу в каждой стране, где есть наши сотрудники:

- Мы не проводим политику дискриминации ни в какой форме.
- Мы уважаем разные религии и убеждения и ожидаем того же от других.
- Мы не делаем различия между людьми на основе их этнического происхождения или национальности.

A portrait of Sebastian Richter, a man with light brown hair and blue eyes, wearing a dark suit and a white shirt. He is smiling slightly and looking directly at the camera. The background is blurred, showing what appears to be an office or modern building interior.

«Печальная реальность такова — права человека принимаются как должное не везде».

Себастиан Рихтер

Законодательство

Все компании EOS Group по всему миру соблюдают действующее законодательство. Но EOS не только соблюдает национальные нормы, а идет дальше:

- Каждая дочерняя компания EOS следует четким руководящим принципам нашей компании-учредителя, Otto Group.
- В EOS мы работаем над четким регулированием деятельности для формирования четких стандартов качества. Там, где законы уже действуют и определяют нормы ведения бизнеса, мы соблюдаем эти законы и поддерживаем их развитие.
- EOS поддерживает работу Федерации Европейских Национальных Коллекторских Ассоциаций (FENCA). Мы соблюдаем нормы и стандарты качества, определенные Федерацией.
- Мы работаем с признанными национальными ассоциациями, чтобы развивать и поддерживать высокие стандарты индустрии.

Персональные данные

Надежная на 100%, безопасная ИТ-система – техническая основа EOS. В эпоху цифровой революции компании сталкиваются с новыми проблемами защиты данных каждый день. Мы последовательно инвестируем в нашу инфраструктуру для непосредственного решения этих проблем.

Мы обещаем нашим партнерам, что:

- Мы используем передовые средства обеспечения безопасности, которые совершенствуются с развитием новейших технологий.
- Мы считаем безопасность всех персональных данных одним из основных прав человека, а защиту этих данных – своим долгом. Мы защищаем все данные, переданные нам, от незаконного использования.

Контактные данные:

Антон Дмитриков

Генеральный директор

Телефон: +7 (495) 7887900

E-mail: info@eos-solutions.ru

Посетите наш сайт, чтобы узнать
больше об EOS Group.

www.eos-solutions.ru

